



Den Haag

Vragenlijst Zorgvliet

Verslag van de uitkomsten

September 2023

Vragenlijst voor wijkagenda

Elke wijk in Den Haag krijgt een wijkagenda. In een wijkagenda staan de belangrijkste verbeterpunten voor de wijk voor de komende vier jaar. Ook in Zorgvliet maakt de gemeente samen met iedereen die in de wijk woont en/of werkt de wijkagenda.

Om tot de agendapunten voor op de wijkagenda te komen, konden bewoners in een vragenlijst aangeven wat er volgens hen nodig is en/of beter kan in de wijk. Dit document is een verslag van de uitkomsten. 56 respondenten hebben de enquête ingevuld. Omdat dit er niet zoveel zijn, minder dan honderd, rapporteren we in aantallen in plaats van procenten.

De uitspraken in de tekstwolkjes zijn letterlijk overgenomen uit de antwoorden en dienen ter illustratie en verlevendiging. We willen iedereen die de vragenlijst heeft ingevuld hartelijk bedanken!

Wijkagenda gebied



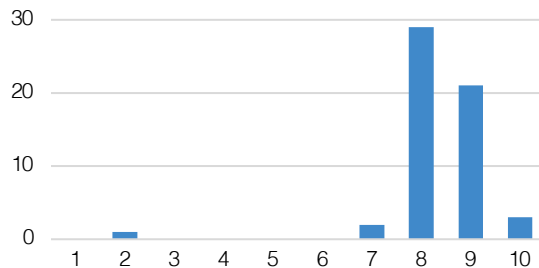
De wijkagenda 'Zorgvliet' omvat het uitgelichte gebied op de kaart. De zwarte lijnen zijn de door het CBS gehanteerde grenzen. In dit geval overlapt het wijkagenda gebied geheel met de wijkgrens. Dit is relevant om de samenstelling van groep die de vragenlijst heeft ingevuld te kunnen vergelijken met de samenstelling van de wijk zoals bekend bij het CBS. Zie hiervoor de laatste pagina van dit verslag.

Thuis in de buurt

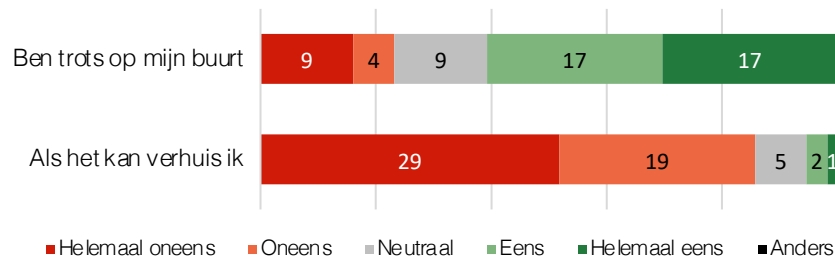
Het gemiddelde cijfer dat respondenten aan hun buurt geven is een 8,3. Van de 56 mensen die de vragenlijst hebben ingevuld zijn er 34 trots op de buurt. Drie respondenten zou uit de buurt willen verhuizen als dat zou kunnen.

Respondenten beschrijven de buurt als groen, rustig en veilig. De centrale ligging is fijn, zee, duinen, winkels, alles is in de buurt. Daarnaast waarderen bewoners de ruime opzet en de mooie architectuur in de wijk.

In de figuur hiernaast staat de verdeling van de cijfers die de bewoners aan de wijk geven (in aantallen). Het gemiddelde rapportcijfer dat mensen aan hun buurt geven is een 8,3.



In hoeverre bent u het eens of oneens met...



I like my neighborhood because of how green it is. It's also very quiet and peaceful and safe.

Doorgaans rustig en veilig, fijne ligging t.o.v. zee, centrum en winkelstraten.

Groen, rustig, dorp binnen de stad.

Ontwikkeling van de buurt

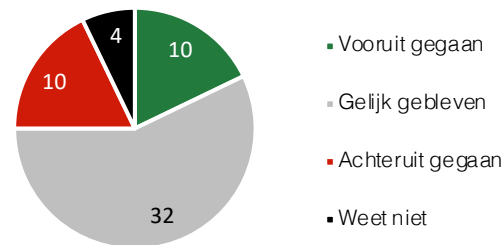
Van de 56 respondenten vinden er 10 dat de buurt het afgelopen jaar achteruit is gegaan. 10 vinden dat de buurt vooruit is gegaan en 32 respondenten vinden de buurt gelijk gebleven. 4 zeggen het niet te weten.

De buurt is vooruit gegaan volgens bewoners omdat de infrastructuur is verbeterd. Zo zijn kruispunten aangepakt, is bestrating vernieuwd en zijn fietspaden veiliger na werkzaamheden aan de tramrails. Daarnaast noemt iemand als reden voor vooruitgang dat er betaald parkeren is ingevoerd en een ander dat er een groenvoorziening bij de Toren van Oud is aangelegd.

Respondenten die vinden dat de buurt achteruit is gegaan noemen als reden dat er meer en zwaarder verkeer is dan vroeger en dat er drugs gebruikt en/of verhandeld wordt in de parken. Iemand schrijft verder dat er vroeger meer ruimte en rust was en een andere bewoner vindt de stadsreiniging en plantsoendienst minder goed dan voorheen.

Respondenten die vinden dat de wijk gelijk gebleven is schrijven dat er recent geen noemenswaardige of wezenlijke veranderingen zijn geweest.

De buurt is het afgelopen jaar...



Er hebben zich geen wezenlijke veranderingen voor gedaan mbt populatie, bebouwing, etc.

Vroeger was er meer ruimte en meer rust.

De herinrichting van de Stadhouderslaan en de maatregelen tegen overlast in Scheveningen hebben veel verbeterd. Zeker.

Plekken in de buurt

Als leukste plekken in de buurt noemen mensen het vaakst park Sorghvliet, de vijvers rond de Alexander Gogelweg en de Frederik Hendrikstraat met diens winkels en horeca. Ook de musea worden genoemd en de eigen woning.

Park Sorghvliet is een 'oase' en een 'juweeltje', zoals bewoners het noemen. Twee bewoners schrijven dat er meer mensen gebruik van park Sorghvliet zouden moeten kunnen maken en niet alleen de gelukkigen die een kaart hebben. Een van hen oppert het gebruik van dagkaarten.

De minst prettige plekken in de buurt vinden respondenten de wegen waar hard gereden wordt en waar veel verkeer is zoals de Johan de Wittlaan. Ook verkeerspunten in de wijk die mensen als onveilig ervaren worden genoemd. Verder vinden mensen plekken waar hangjongeren bij elkaar zitten op bankjes of waar verdachte figuren rondhangen onprettig, mede omdat ze er drugshandel vermoeden. De Russische ambassade wordt ook enkele keren genoemd als onprettige plek. Vanwege de oorlog, schrijft iemand, en een ander noemt de sfeer er unheimisch. Er zijn ook mensen die geen onprettige plek in de wijk kunnen aanwijzen en de hele wijk fijn vinden.

Frederik Hendriklaan. Gezellige winkelstraat. Fijne restaurants.

Park Sorghvliet vanwege de ongereptheid en de rust en de schone omgeving.

Ik vind het overal in de wijk plezierig.

De voet en fietspaden bij de Johan de Wittlaan en Stadhoudersplantsoen tijdens spitsuren.

De Kennedy laan met al zijn auto verkeer maar ja ik heb ook een auto.

Het plantsoentje dat aan het Stadhoudersplantsoen grenst. Niet veilig in de avond.

Groen in de wijk

54 respondenten zijn (heel) tevreden over de hoeveelheid groen, 1 is neutraal en 1 respondent is heel ontevreden.

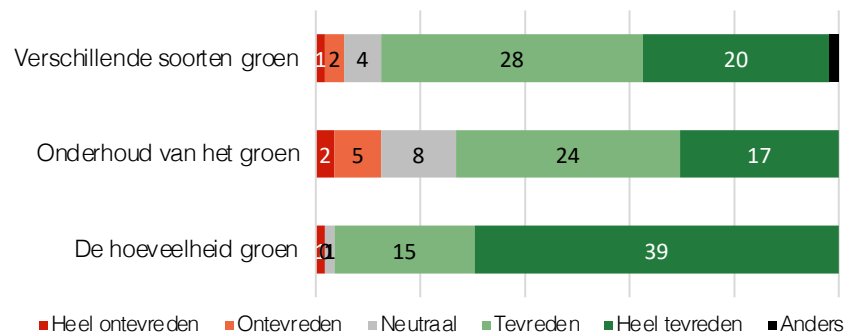
Over het onderhoud van het groen zijn 41 respondenten (heel) tevreden, 8 zijn neutraal en 7 zijn er (heel) ontevreden.

Over de diversiteit van het groen, ofwel de verschillende soorten groen, zijn 48 respondenten (heel) tevreden en 3 niet.

Groen is de meest voorkomende positieve beschrijving van de buurt. Bewoners waarderen het dat de wijk zoveel groen rijk is en ook voegen enkelen toe dat het onderhoud ervan goed is. Een bewoner vindt de competenties van de aannemer die het groen onderhoud daarentegen onvoldoende.

Op de vraag wat er beter kan in de wijk schrijven enkele bewoners dat het altijd nog groener kan.

In hoeverre bent u tevreden met...



Voor mij, misschien nog wat minder straatwerk en meer groen.

Er mogen nog wel meer bomen bij.

Dat er zoveel groen is in deze wijk. De wijk is zelfs koeler als ik bijv. uit de binnenstad kom fietsen.

Onderhoud in de wijk

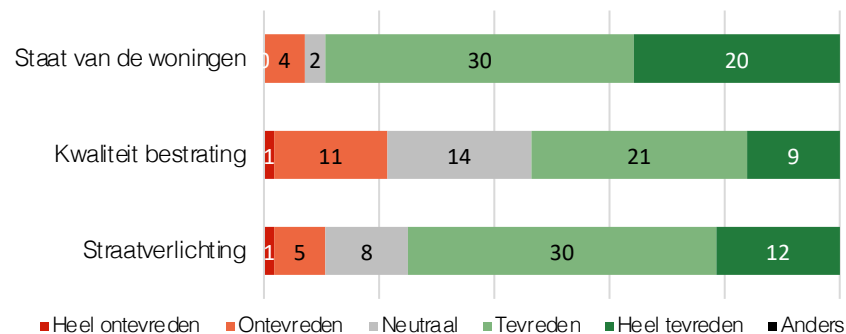
Van de 56 respondenten zijn er 13 ontevreden of heel ontevreden over de kwaliteit van de bestrating. (Heel) tevreden zijn 30 respondenten. Een bewoner schrijft dat de klinkers/ wegdek verzakt zijn en er opnieuw bestraat zou moeten worden. Een ander ziet graag dat het wandelpad langs de vijver vernieuwd wordt.

Over de staat van de woningen zijn 50 respondenten tevreden en 4 niet. Iemand schrijft dat woningen van ambassadeurs snel achteruit gaan omdat er geen onderhoud aan gepleegd wordt.

Over straatverlichting zijn 42 respondenten tevreden en 6 niet. Een bewoner schrijft dat deze wel erg fel is bij de Stadhouderslaan.

Daarnaast vraagt iemand of de informatie borden van de Atlantic wall beter schoongemaakt kunnen worden omdat er vogelpoep op zit en sommige teksten en foto's zijn verbleekt en onleesbaar. Een andere bewoner schrijft dat de bankjes rond de vijver wel een verfbeurt kunnen gebruiken.

In hoeverre bent u tevreden met...



Het wordt netjes onderhouden (bedankt daarvoor!!)

Vernieuwen wandelpad langs vijver.

There's one tiny thing that can be improved. My windows face Stadhouderslaan and its street lights are too bright at night.

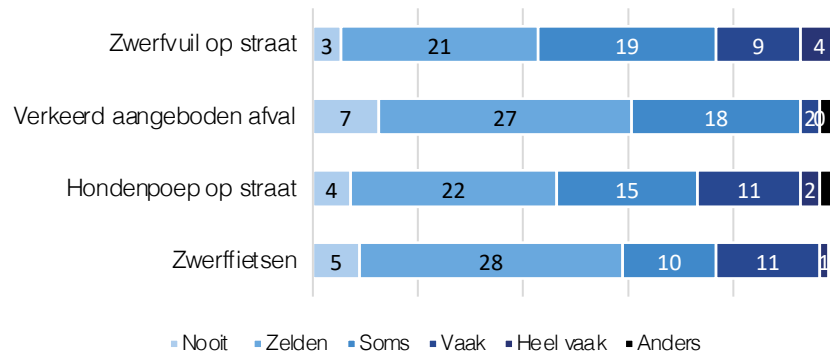
Schone buitenruimte

Van de 56 respondenten hebben er 24 zelden of nooit overlast van zwerfvuil op straat, 19 soms, en 13 hebben er vaak of heel vaak overlast van. Jongeren en toeristen laten nog wel eens afval achter, schrijven enkele bewoners. Jongeren rond de plekken waar ze samenkomen en iemand schrijft over hotelgasten rond het Stadhoudersplantsoen die peuken voor het hotel op de grond gooien. Daarnaast pleit iemand voor meer inzamelpunten voor gescheiden afval in de wijk.

Van hondenpoep hebben 13 respondenten vaak of heel vaak last, 15 soms en 26 nooit of zelden. Enkelen schrijven dat er rond de vijver hondenpoep ligt en een bewoner stoort zich aan de vele loslopende honden in de parken, waarbij de eigenaren niet opletten wat de honden doen, zoals poepen, graven of vogels achterna zitten.

Wat betreft zwerffietsen meldt iemand dat er rond Europol veel van zijn.

Hoe vaak ervaart u overlast van...



Hondendrollen waar je zomaar instapt.

Zwerfvuil door wandelaars en (tegenwoordig) weinig veegmachines en vuil, takken en bladeren.

De overlast van enorm veel geparkeerde (en achtergelaten) fietsen in het plantsoen en op de straat naast Europol (door werknemers van Europol).

Verkeer

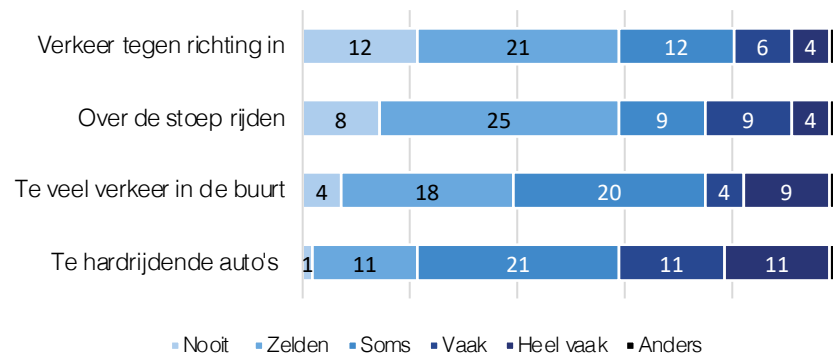
Van de 56 respondenten hebben er 22 vaak of heel vaak last van te hard rijdende auto's. 21 respondenten zeggen daar soms last van te hebben en 13 hebben er nooit tot zelden last van.

Meerdere bewoners schrijven over druk verkeer en (te) hardrijdende auto's op de President Kennedylaan en de Johan de Wittlaan. Ook is er veel verkeer dat van en naar het strand gaat op mooie dagen. Auto's en motoren maken soms ook enorm lawaai.

Iemand schrijft dat de 30 km zone bij het Stadhoudersplantsoen wordt genegeerd, deze bewoner ziet daar graag drempels. Ook benoemen een enkele bewoners dat er sluipverkeer in de wijk is.

Verder noemt iemand het nieuwe kruispunt Statenplein onoverzichtelijk en de fietsstrook langs de Eisenhowerlaan is te smal. Tot slot is er volgens een respondent verkeer dat tegen de richting in rijdt op een het stuk van de Alexander Gogelweg.

Hoe vaak ervaart u overlast van...



Teveel verkeer op de Johan de Wittlaan, vooral af en toe doen lawaai van motoren en autos die keihard optrekken.

Traffic is too heavy, must be reduced significantly. No transit traffic should go through.

Een decibelmeter met flitsoptie zou veel aan het woongenot toevoegen.

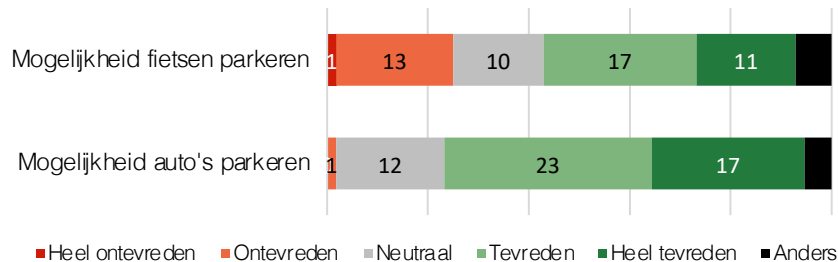
Parkeren (fietsen en auto's)

Van de 56 respondenten zijn er 40 tevreden of heel tevreden over de mogelijkheid om auto's te parkeren. Ontevreden is 1 respondent. Door de invoering van het betaald parkeren staat de wijk niet vol met auto's overdag, schrijft een bewoner. Een andere bewoner vindt de betaald parkeren regeling onlogisch, omdat het na 17 uur en in het weekend gratis is. Dat zijn juist de tijden dat er bezoekers, bijvoorbeeld van het museum, komen parkeren. Verder signaleert iemand dat er steeds meer bewoners komen die ook steeds grotere auto's hebben.

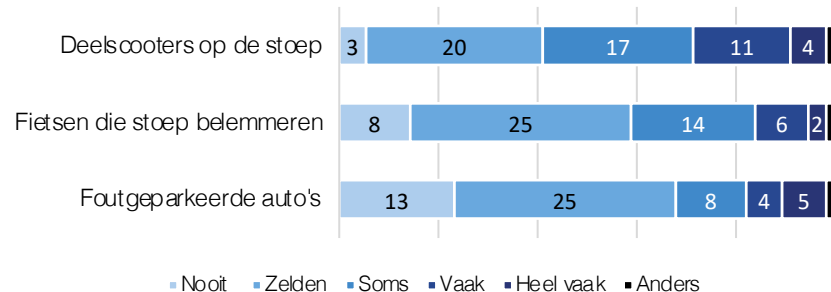
Over de mogelijkheid om fietsen te parkeren zijn 28 van de 56 respondenten tevreden of heel tevreden en 14 zijn er ontevreden of heel ontevreden. Fietsen die de stoep belemmeren, daar zeggen 8 van de 56 respondenten vaak of heel vaak overlast van te hebben. 33 hebben er nooit of zelden last en 14 soms.

Deelscooters op de stoep, daar hebben 15 respondenten vaak of heel vaak last van en van foutgeparkeerde auto's 9 respondenten.

In hoeverre bent u tevreden over...



Hoe vaak ervaart u overlast van...



Veiligheid

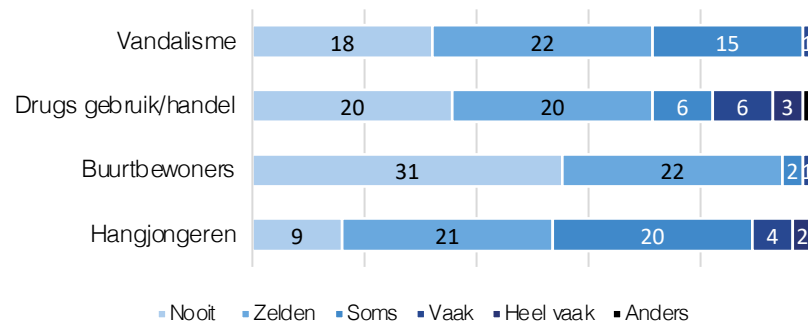
Het gemiddelde cijfer dat de respondenten geven voor veiligheid is een 8,1. Meerdere respondenten typeren de wijk dan ook als veilig.

Enkele bewoners schrijven over overlast van drugsgebruik/ drugshandel in de wijk. Dit gebeurt volgens hen rondom de vijver, in parken, Bij park Sorghvliet op bankjes tegen de muren, rond de muur van het Catshuis en rond de Andries Bickerweg. Dit gaat al dan niet gepaard met groepjes jongeren die zich op de genoemde plekken ophouden. Een bewoner pleit voor meer preventie om jongeren in de scholen te beschermen tegen criminelen en drugs.

Bij het Stadhoudersplantsoen zijn bankjes waar jeugd samenkomt in de avond. Dat is geen probleem, voegt deze bewoner toe, zolang ze maar geen afval achterlaten, ook omdat dat afval in het water terecht komt. Een andere bewoner ziet de bankjes graag verdwijnen.

Tot slot schrijft iemand over zwervers die in de Scheveningse bosjes verblijven, deze bewoner zou daar graag meer controle op zien.

Hoe vaak ervaart u overlast van...



Er zijn wel eens hangjongeren 's avonds/s nachts in het vijverpark die soms schreeuwen, lawaai maken met brommers, etc.

Er wordt vanwege de verschillende ambassades regelmatig gesurveilleerd. Het voelt heel veilig en rustig in de wijk.

Iedere avond dealers in het parkje aan het Stadhoudersplantsoen ter hoogte van het Museon.

Sociale samenhang

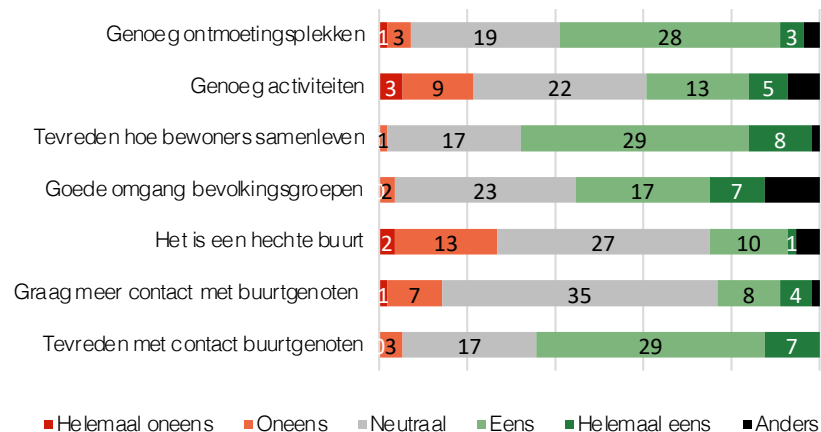
Van de 56 respondenten zijn er 36 tevreden of heel tevreden over het contact met buurtgenoten. Slechts 3 mensen zijn er ontevreden over. Meer contact met buurtgenoten zouden 12 respondenten wel willen hebben, 8 mensen hebben daar geen behoefte aan.

18 respondenten vinden dat er genoeg activiteiten zijn in de buurt, 12 bewoners vinden van niet. Een bewoner pleit voor een evenement of plek waar buurtbewoners met elkaar in contact kunnen komen.

11 respondenten zijn het eens met dat het een hechte buurt is, 15 zijn het ermee oneens. De meeste respondenten (27) staan er neutraal tegenover.

Verder schrijft een bewoner dat er eigenlijk helemaal niets voor kinderen en jongeren is in de wijk.

In hoeverre bent u het eens of oneens met...



Meer groen in de wijk hoeft niet, een evenement of plek waarbij we met elkaar in contact komen, lijkt me in onze wijk een stuk noodzakelijker.

Weinig speelruimte voor kinderen/jongeren. Geen voetbalpleintje, lege ruimte, eigenlijk helemaal niets.

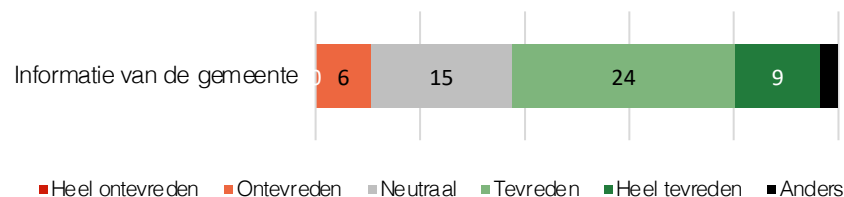
Informatie en overige opmerkingen

Van de respondenten zijn er 33 tevreden of heel tevreden over de informatie vanuit de gemeente over de buurt, 6 zijn er ontevreden of heel ontevreden, 15 respondenten zijn neutraal.

Naast de tot nu toe genoemde thema's schreven bewoners over nog meer uiteenlopende onderwerpen. Zo schrijft iemand over vuurwerk afgestoken door scholieren in december en januari waardoor de hond niet meer naar buiten wil in die periode. Een andere bewoner schrijft dat er de laatste tijd wel erg veel bouwwerkzaamheden zijn in de wijk, waaronder het Asser instituut en het gymnasium Sorghvliet.

Verder wil iemand liever bewoners dan kantoren in de wijk en mist een ander aanbod van koopwoningen in de wijk. Iemand signaleert een 'absurde' hoeveelheid verkeersborden in de wijk, waarvan sommigen hun functie verloren hebben maar nooit weggehaald zijn. Daarnaast mist iemand glasvezel in de wijk en iemand wil meer variatie aan winkels in plaats van eettentens en ketens.

In hoeverre bent u tevreden over...



Het grote aantal kantoren. Een groter aantal particuliere bewoners zou ik op prijs stellen.

Meer variatie aan winkels ipv eet tenten en ketens.

Gaat glasvezelkabel nog een keer aangelegd worden??

Langdurige zoi & stenen stapel en onafgemaakt boven aan trap bij toren van oud!

Lack of houses/apartments on the market available (we're currently renting and planning to buy, but there is no options in Zorgvliet).

Over de vragenlijst

Deze enquête is ingevuld door 56 mensen die in Zorgvliet wonen. Zij kregen een uitnodiging via een brief die huis-aan-huis is verspreid.

Als we de groep mensen die de vragenlijst hebben ingevuld vergelijken met de bewonersgroep zoals die bekend is uit Den Haag in Cijfers (zie: denhaag.incijfers.nl) valt op dat er geen jongeren de vragenlijst hebben ingevuld, terwijl zij wel een vijfde van de bewoners vormen (daar zitten uiteraard ook baby's en kinderen bij). Ook zijn er naar verhouding wat meer respondenten met een koopwoning en met een hoge opleiding dan van de bewoners uit Zorgvliet .

Het is dus geen groep respondenten die representatief is voor de bewonersgroep van Zorgvliet, daar zijn bovendien ook te weinig respondenten voor, maar dat neemt niet weg dat de uitkomsten wel laten zien wat er speelt in de buurt. Waar er in dit verslag aantallen genoemd worden, gaat het dus om het absolute aantal van de respondenten, ofwel de groep die de vragenlijst heeft ingevuld.

